



MEDIDAS DE ADAPTACIÓN (COVID-19)

Personal

- Formación a todo el personal sobre las medidas higiénicas y de prevención.
- Personal dotado con EPIs para garantizar la seguridad de todos y formado para su correcto uso.

Recepción

- Priorización del sistema de pago con tarjetas de crédito contactless.
- Medidas de distanciamiento social entre clientes y empleados.
- Desinfección y esterilización de las llaves magnéticas de las habitaciones después de cada uso.
- Medidas específicas de higiene en la gestión del equipaje.
- Información preferentemente por medios digitales.

Habitaciones

- Las habitaciones se limpiarán y desinfectarán de acuerdo a procedimientos específicos.
- Incremento en la frecuencia de desinfección de las superficies de mayor contacto como interruptores, pomos, puertas y grifería.
- Cada habitación quedará libre el tiempo necesario para su correcta limpieza y desinfección antes de ser ocupada por un nuevo cliente.
- Lavado de ropa y textiles con programas especiales que garantizan la máxima higiene.

Zonas Comunes

- Limpieza exhaustiva e incremento de frecuencia de las áreas públicas en especial atención a baños y zonas de mayor contacto.
- Ventilación diaria de todas las zonas.
- Zonas comunes dotadas con numerosos puntos de dispensadores de gel hidroalcohólico.
- Aforos máximos establecidos para garantizar la distancia mínima de seguridad entre personas.

Restaurantes y Bares

- Puntos de gel hidroalcohólico en todos los accesos a los restaurantes y bares.
- Aforos limitados en restaurantes y bares.
- Establecimiento de una distancia mínima de 2 metros entre mesas.

- Desinfección de mesas y sillas después de cada uso.
- Limpieza de menaje e instalaciones con productos desinfectantes al finalizar cada servicio.
- Priorización del servicio en mesa y show cooking.
- Personal dotado con EPIs.
- Cartas digitales QR.

Piscina

- Redistribución del mobiliario dejando una distancia mínima de 2 metros entre hamacas.
- Aforos limitados en la zona de piscina.
- Intensificación del mantenimiento y limpieza del agua de la piscina para garantizar su óptima calidad.
- Incremento en la frecuencia de la limpieza y desinfección de la zona de la piscina y su mobiliario.

Actualizado a 15 de junio de 2020.