



## MESURES D'ADAPTATION (COVID-19)

### Personnel

- Formation de tout le personnel sur les mesures d'hygiène et de prévention.
- Personnel doté d'EPI (équipements de protection individuelle) et formé sur leur utilisation correcte pour garantir la sécurité de tous.

### Réception

- Priorisation du paiement par cartes de crédit sans contact.
- Mesures de distanciation sociale entre les clients et les employés.
- Désinfection et stérilisation des clés magnétiques des chambres après chaque utilisation.
- Mesures spécifiques d'hygiène pour la gestion des bagages.
- Transmission d'informations de préférence à travers de médias digitaux.

### Chambres

- Les chambres sont nettoyées et désinfectées selon des procédures spécifiques.
- Désinfection plus fréquente des surfaces de contact telles que les interrupteurs, poignées, portes et robinets.
- Chaque chambre reste libre pendant le temps nécessaire pour la nettoyer et désinfecter correctement avant d'être occupée par un nouveau client.
- Lavage de vêtements et textiles avec des programmes spéciaux pour garantir une hygiène maximale.

### Zones communes

- Nettoyage à fond et plus fréquent des espaces publics, en particulier les sanitaires et les zones de plus grand contact.
- Aération quotidienne de toutes les zones.
- Espaces communs équipés de nombreux distributeurs de gel hydroalcoolique.
- Limitation du nombre de personnes pour garantir la distance minimale de sécurité entre personnes.

### Restaurants et Bars

- Distributeurs de gel hydroalcoolique à toutes les entrées des restaurants et des bars.
- Limitation du nombre de personnes dans les restaurants et les bars.
- Respect d'une distance minimale de 2 mètres entre les tables.
- Désinfection des tables et des chaises après chaque utilisation.

- Nettoyage des ustensiles de cuisine et des installations avec des produits désinfectants à la fin de chaque service.
- Priorisation du service à table et du show cooking.
- Personnel doté d'EPI (équipements de protection individuelle).
- Cartes et menus digitaux QR.

### **Piscine**

- Positionnement des meubles en laissant une distance minimale de 2 mètres entre les chaises longues.
- Limitation du nombre de personnes dans la zone de la piscine.
- Intensification du traitement et du nettoyage de l'eau de la piscine pour garantir sa qualité optimale.
- Nettoyage et désinfection plus fréquents de la zone de la piscine et de ses meubles.

Mis à jour le 15 juin 2020.