

Política de Gestión Hotel Es Molí

El Hotel Es Molí abrió sus puertas en el año 1.965 y desde sus comienzos sigue las líneas generales de crecimiento sostenible, mejora continua y fidelización de sus clientes y empleados. En este sentido, la Dirección manifiesta su compromiso con el cumplimiento de los siguientes principios de gestión:

1. Los Jefes de Departamento son los responsables de la Calidad de sus servicios y cada empleado del Hotel, es responsable de la calidad de su trabajo conociendo y entendiendo las exigencias de las tareas que se le encomiendan con la misión de **hacer el trabajo bien y a la primera** para conseguir tanto la satisfacción personal como de la empresa.
2. Hacer de nuestro hotel **un hotel con carácter y auténtico** transmitiendo a nuestros huéspedes algo del encanto de Mallorca, de nuestra cultura local y de nuestras tradiciones a través de una acentuada individualidad que va acompañada de una cálida cordialidad, una gastronomía de calidad que apuesta por el uso de productos locales y una cultura muy ligada a la tierra y un entorno en el que la Naturaleza ocupa el primer lugar.
3. Tradición y dignidad adaptadas al avance de las nuevas tecnologías, pero, ante todo, la hospitalidad que consigue **que nuestros huéspedes lleguen a sentirse como REYES**.
4. **Utilizar racionalmente los recursos y reducir la producción de residuos e impactos ambientales**, haciendo que nuestras actividades sean cada día más respetuosas con el entorno, en aras de la prevención de la contaminación ambiental y el desarrollo sostenible.
5. **Promover la seguridad y la salud en el trabajo** de nuestros trabajadores y la **seguridad de nuestros huéspedes**.
6. **Promover el desarrollo de la economía local** mediante la priorización, en la medida de nuestras posibilidades, de **proveedores y productos locales**, facilitando que nuestra actividad impacte positivamente en el desarrollo de nuestro territorio, y minimizando el impacto ambiental derivado de consumo de productos y materias primas, apostando por lo local-km 0.

Para ello la dirección se compromete a establecer objetivos de mejora continua, a aportar los recursos humanos y materiales que garanticen la correcta implantación y mantenimiento del Sistema de Gestión, así como a garantizar la formación adecuada del personal y a cumplir con los requisitos legales y otros requisitos que se suscriban dentro del ámbito de aplicación de nuestro sistema de gestión. Todo ello contando con la inestimable colaboración de todos los trabajadores y empresas subcontratadas.

La Dirección
Agosto 2022

