

CONDICIONES GENERALES DE LA RESERVA

INTRODUCCION

El presente documento tiene por finalidad informarle acerca de las condiciones generales aplicables a la tramitación de reservas en la Web del Hotel Es Moli (en adelante “la **Web**”) y constituye un contrato entre Usted (en adelante “el Cliente”) y:

EXPLOTACIONES HOTELERAS ES MOLÍ S.A. (en adelante Hotel Es Molí)
Domicilio social: Carretera Valldemossa-Deiá s/n, 07179 Deiá, Illes Balears, España.
C.I.F. A-07011034.
Tel. (+ 34) 971 63 90 00
Fax. (+34) 971 63 93 33
Correo-e: Info(a)esmoli.com (sustituir “a” por “@”).

En la **Web** hallará información acerca de la disponibilidad de habitaciones, tarifas, servicios ofertados por Hotel Es Moli y, en su caso, actividades o servicios accesorios ofertados por terceros, pudiendo solicitar y formalizarse reservas directamente online.

La solicitud y la tramitación de reservas, suponen la aceptación plena y incondicional de la nota legal, de la política de privacidad y de las presentes condiciones generales de contratación en su última versión. Por ello, aconsejamos que proceda a la lectura de estas condiciones, antes de solicitar o formalizar su reserva, cada vez que acceda a nuestra página web, ya que Hotel Es Moli se reserva el derecho de cambiar, modificar, añadir o eliminar en cualquier momento parte de estas condiciones generales.

REGULACIÓN JURÍDICA

Las presentes condiciones generales están sujetas a lo dispuesto en la Ley 7/1998, de 13 de abril sobre Condiciones Generales de Contratación, el Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y usuarios y otras leyes complementarias, la Ley 34/2002, de 11 de Julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico, así como toda la normativa turística que resulte de aplicación y, subsidiariamente, el Código Civil y el Código de Comercio.

CLAUSULADO

La formalización de reservas a través de la **Web** están sujetas a las siguientes cláusulas:

1. Manifestaciones: El cliente manifiesta:

- a) Ser mayor de edad y disponer de plena capacidad para formalizar la reserva, manifestando que entiende y comprende la totalidad de las condiciones que se encuentran en la **Web**.
- b) Que los datos suministrados cuando formaliza la reserva son verdaderos, completos y concisos.
- c) Que confirma la reserva solicitada y especialmente las fechas indicadas, el número de habitaciones, de personas, alojamiento y el régimen escogidos.

2. Acceso a la Web: El acceso a esta página **Web** es responsabilidad del cliente.

3. Contratación de productos y servicios a través de la Web:

3.1. En la reserva se incluyen los servicios detallados según condiciones de reserva estipuladas en la página desde la que se solicita o formaliza dicha reserva.

3.2. El cliente acepta que Hotel Es Moli no asume obligación ni responsabilidad alguna respecto de aquellos servicios que no preste directamente y en particular respecto a la falta de veracidad, al carácter incompleto, a la falta de actualización y/o a la imprecisión de los datos o informaciones sobre ofertas, productos o servicios, precios, características y cualesquiera otros datos e informaciones relevantes acerca de los productos y servicios ofrecidos a través de la **Web** por proveedores externos. Asimismo, Hotel Es Moli queda exonerado de cualquier responsabilidad derivada del incumplimiento o cumplimiento defectuoso por tales proveedores de las obligaciones derivadas de la normativa en vigor y de los términos y condiciones de venta de cada uno de los productos y servicios que se contraten a través de la presente **Web**.

3.3. Las presentes condiciones generales deberán ser aceptadas por usted antes de formalizar la reserva. El contrato podrá validamente formalizarse en cualquiera de los idiomas disponibles en la **Web**. En caso de discrepancia entre las versiones traducidas de las presentes condiciones, prevalecerá la versión castellana.

3.4. El proceso de formalización de reserva en la **Web** se desarrolla en 5 pasos:

1. Disponibilidad: Búsqueda de fechas y selección del número de habitaciones y de personas.
2. Elección del tipo de habitación.
3. Elección de servicios extras.
4. Datos personales y envío de la solicitud. En este paso deberán aceptarse las condiciones de la reserva y la política de privacidad.
5. Recapitulación y confirmación de la reserva.

En cada paso de la reserva el cliente podrá corregir eventuales errores en la introducción de los datos usando el botón de volver atrás en su navegador. En el último paso del proceso de reserva, se le enseñara una recapitulación de su reserva para su validación. En caso de detectar errores, el cliente podrá efectuar las oportunas correcciones volviendo atrás en el proceso usando los botones de navegación de su navegador.

Una vez realizada la reserva se procederá al archivo de los emails generados por la operación. El cliente recibirá el detalle de su reserva por e-mail.

3.5. La mera solicitud de reservas para grupos mediante el formulario previsto a tal efecto en **la Web**, no supone la contratación de la reserva, quedando ésta sujeta a su efectiva confirmación por parte de Hotel Es Moli y a las condiciones que se acuerden entre las partes.

4. Precio y pago:

4.1. Las condiciones y precio de la estancia proyectada y en su caso de los servicios extra, son los que se determinan expresamente en las condiciones de la tarifa incluidas en la página en la que usted realiza la reserva.

4.2. Las promociones y ofertas sólo serán válidas durante el tiempo que permanezcan accesibles a los destinatarios del servicio.

4.3. Los precios que se indican en la **Web** son Precios Venta al Público, IVA incluido. La transacción se efectuará en EUROS, sea cual sea el origen del cliente.

4.4. La formalización de la reserva implica el pago de un depósito de garantía, cuya cuantía está indicada en la correspondiente página de pago.

4.5. Salvo que se disponga otra cosa en las condiciones de la tarifa, la reserva no se considera firme mientras no se lleve a cabo el referido depósito.

5. Cancelaciones/modificaciones de las reservas y no presentación: Las políticas de modificación y cancelación de las reservas realizadas en la **Web**, así como las penalizaciones por cancelación tardía o no presentación, son las que se indican en las condiciones de la reserva estipuladas en la página desde la que se solicita o formaliza dicha reserva.

6. Derecho de desistimiento: A los efectos de lo previsto por el artículo 97.1.i) RDL 1/2007, se le informa de que, atendiendo a lo dispuesto por el artículo 103 i) del citado Real Decreto Ley, no le asiste el derecho de desistimiento.

7. Nulidad de las cláusulas: Si una o varias de las cláusulas incluidas en estas condiciones generales, fuese declarada total o parcialmente nula o ineficaz, ésta afectará sólo a dicha disposición o a aquella parte que haya sido así declarada, subsistiendo las condiciones generales en todo lo demás, teniéndose tal disposición, o la parte de la misma afectada, por no puesta.

8. Aceptación: La solicitud y la formalización de la reserva implican necesariamente que todas y cada una de las presentes condiciones generales, consideradas como parte integrante de la reserva y completada con las condiciones de la tarifa y la legislación específica aplicable, son expresamente aceptadas por usted.

9. Ley aplicable y fuero competente: El presente contrato, se regirá por la ley española con exclusión de sus reglas de conflicto de ley. Sin perjuicio de los derechos reconocidos a los consumidores en materia de competencia jurisdiccional por el Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, para cualquier controversia que pudiera surgir con respecto a su validez, ejecución, cumplimiento o resolución, total o parcial, las partes, con expresa renuncia a su fuero propio si lo tuvieran, se someten expresamente a la jurisdicción y competencia de los Juzgados y Tribunales de Palma de Mallorca (España).